

# **FO**ndamental

**GENERALI**

Bulletin d'information de la section **FO**



**NOVEMBRE 2024**

**un syndicat indépendant pour les revendications des salariés**

**Dans ce **F**ondamental:**

---

**Page 2 : Un réseau salarié en désordre/une informatique capricieuse = des salariés laissés pour compte**

**Page 3 : FO NEWS IA**

**Page 4 : Bulletin d'adhésion/Nous contacter**

## **UN RESEAU SALARIE EN DESORDRE AVEC POUR CONSEQUENCE DES CLIENTS LAISSES POUR COMPTE UNE INFORMATIQUE CAPRICIEUSE**

Même si cela n'est plus une grande nouvelle hélas ! , il faut tout de même noter que rien n'est fait pour que les choses évoluent positivement , bien au contraire elles empirent !

Le constat est hélas acquis !

Sur les éléments déclencheurs de cet état de fait, un rappel est tout de même nécessaire.

**UN RESEAU SALARIE EN DESORDRE**, du fait d'un manque d'effectifs criant, au recrutement, des effectifs qui restent peu de temps car les objectifs commerciaux sont énormes et en permanence en changements, une véritable « géométrie variable » des priorités s'installent, dont la conséquence est la déstabilisation des salariés et chaque mois il faut refaire ! avec moins d'effectifs, et des concours, des challenges, des primes bonus etc... , qui font peut-être perdre de vue l'essentiel « LE CLIENT » n'oublions pas un taux D'ABSENTEISME record frôlant les 21,5% , et une rémunération qui gratifie peu les efforts fournis au quotidien, ainsi que des simulacres de NAO qui ne gratifient pas les efforts des salariés. POLITIQUE SOCIALE et POLITIQUE ECONOMIQUES sont liées.

**DES SERVICES ABSENTS**, remplacés avantageusement par la voix suave de l'opératrice automate qui raccroche au nez des clients une fois que ces derniers n'ont pas trouvés leur choix ou qui n'a pas pu trouver d'opérateur ou opératrice humain (par manque d'effectifs liés aux arrêts ou autres causes), de quoi faut-il s'étonner lorsque presque 10% de l'effectif administratif est en ABSENTEISME et que l'effectif global de l'entreprise est passé sous la barre des 6000 salariés. Tout aussi pire, lorsque les Conseillers commerciaux essayent d'avoir un interlocuteur au siège pour un suivi de dossier, une aide, et que rien ne vient même en passant par sa hiérarchie directe, elle aussi bien à la peine et subissant tout autant les conséquences de cette politique désastreuse de la réduction des postes et des coûts. Ah ! où est-il le temps béni du Service Relation Clientèle (SRI) ou les demandes étaient au moins prises en compte et traitées, il y avait au moins quelqu'un ! les règlements se faisaient.

**UNE INFORMATIQUE CURIEUSE ET CAPRICIEUSE**, curieuse car elle devait normalement nous faciliter les tâches, être véloce, et simplifier la vie commerciale, tout le monde constate des incidents à répétition, un réseau qui « mouline » et des normes de sécurité renforcées qui viennent alourdir la mise en œuvre d'un matériel VETUSTE, peu importe il faut produire, et pour cela il faut faire avec les CAPRICES de l'outil GRC et particulièrement avec le tarificateur NOVITA , quel dommage de tarifer chez le client avec un outil qui est obsolète, et capricieux, curieuse informatique !

Où est la véritable ambition d'une entreprise qui va bien financièrement mais qui ne met pas les moyens au service de l'humain ?



un syndicat indépendant pour les revendications des salariés

NOVEMBRE 2024

## FO NEWS

### FINALEMENT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE MAIS BIEN SUR !

Les salariés peuvent en être certains, c'est bien là le coup d'après qui se prépare discrètement, tout d'abord il faut endormir tout le monde et faire comprendre que l'IA va aider les collaborateurs à améliorer leur quotidien, que c'est l'évolution des choses et qu'il faut s'en faire un allié et qu'il n'y a rien à craindre. Nous ne pourrons pas aller à l'encontre mais nous serons extrêmement vigilants et serons revendicatifs sur le sujet.

**Nous avons demandé qu'une commission dédiée à l'IA soit créée avec les syndicats pour échanger sur les projets en cours.**

**NOTRE NUMERO DE FONDAMENTAL DE DECEMBRE SPECIAL IA VIENDRA COMPLETER CELUI D'OCTOBRE DEJA PARU CE SERA UN DOSSIER TECHNIQUE ET PERCUTANT LE MOMENT DE L'ANALYSE S'IMPOSE**

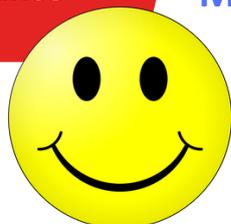
**Merci aux salariés ayant répondu à notre questionnaire sur les conditions de travail. Nous analysons actuellement les résultats et ferons un compte rendu ainsi que des revendications auprès de la direction notamment pour améliorer le quotidien de nos collègues du réseau, nous y sommes très attachés. Prenez attache avec nous si vous souhaitez échanger.**



Retrouvez-nous sur  
notre site internet  
<http://fogeneralifrance.fr>



- Rémunération
- épargne salariale
- Harcèlement
- Discrimination
- Prévoyance



## NOS COMMISSIONS

### Défense juridique FO Generali

Référents :  
Christine Issa  
et Christophe  
Carcat

### Santé et prévoyance FO Generali

Référent :  
Loïc DUBOIS

Nous travaillons  
en lien avec la  
commission de  
défense juridique  
fédérale FO

Jean Simon  
Bitter

Vous pouvez nous  
solliciter également en  
cas de problématiques  
plus personnelles (aide au  
logement,  
voyages/locations, pour  
contacter les assistantes  
sociales, etc...)



Isabelle MALES  
Déléguée Syndicale Centrale  
SAINT DENIS



Najia BERHILA  
Déléguée Syndicale Centrale  
Adjointe  
SAINT DENIS



Loïc DUBOIS  
Délégué Syndical Central Adjoint  
AMIENS



Christophe CARCAT  
RSS FO  
STRASBOURG

**CA SERT À RIEN !**  
**QUELQUES BRICOLES QUI NE SERVENT À RIEN ???**

SÉCURITÉ SOCIALE - CONVENTIONS COLLECTIVES  
SALAIRES - TRAITEMENT - DROIT DE CHÔmage  
C.N.S.C.T. - FORMATION - DÉVE  
MÉDECINE DU TRAVAIL - TEMPS DE TRAVAIL  
CONGÉS PAYÉS - COMITÉ D'ENTREPRISE

**FO SE SYNDIQUER REND PLUS FORT !**

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Emploi, formation professionnelle, protection sociale, convention collective, statut... toutes ces questions sont au cœur de votre vie quotidienne. Pour être efficace, il faut être informé, et il faut s'organiser, parce que c'est unis que l'on peut se faire entendre et respecter.

Votre avenir, celui de vos enfants sont liés aux droits collectifs et individuels ainsi qu'au respect des droits sociaux qui sont les fondements effectifs des valeurs républicaines : le Code du travail, la Sécurité sociale, l'enseignement et les services publics.

Alors, pour les défendre, pour se défendre, mais aussi pour acquérir de nouveaux droits, pour plus de solidarité, prenez votre avenir en main !

Avec ses Unions départementales et ses Fédérations nationales, Force ouvrière est partout à vos côtés.

FO : des femmes et des hommes libres dans un syndicat libre.

Bienvenue à Force ouvrière.

**JENOUS TOUS AVEC FO!**

**Bulletin d'adhésion**

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code postal : .....  
Ville : .....  
Courriel : .....  
Téléphone : .....  
Entreprise : .....  
Lieu de travail : .....

ADMINISTRATIF   
COMMERCIAL  (mettre une croix pour votre statut)  
INSPECTEUR   
Cadre - Non Cadre (rayez la mention inutile)

A remettre à un délégué FO ou à retourner à :  
FEC FO Assurances - 54 rue de Hauteville - 75010 Paris - 01 48 01 91 91

**J'ADHÈRE À FO**

Date et signature

Je soussigné(e) (nom) .....  
délégué(e) FO du syndicat .....  
avoir reçu la somme de ..... €  
en numéraire ou par chèque (rayez la mention inutile)  
Par chèque, merci de le libeller à l'ordre de : FO  
représentant la cotisation syndicale de (nom et prénom) .....

Date et signature

**Reçu de règlement de cotisation**



N'hésitez pas à venir échanger avec nous :  
[fogenerali@yahoo.fr](mailto:fogenerali@yahoo.fr)

Loïc DUBOIS 06.13.66.03.19

Christophe CARCAT 06.28.29.47.28

Si vous avez des questions, prenez contact  
avec nous, quel que soit le sujet,  
l'équipe FO vous répondra en toute  
confidentialité.